



Практический опыт работы ЦКТП

Франчайзи 1С

ООО «АиБ Компани»

Эксперт по технологическим вопросам

Плохих Альбина Васильевна



Что такое ЦКТП - Центры корпоративной технологической поддержки

Проект ЦКТП - Услуги по технологическому курированию проектов внедрения и поддержки корпоративных информационных систем на платформе 1С:Предприятие с участием Фирмы 1С и ЦКТП и третьей стороны

Цели и задачи

- ▶ обеспечить технологическое качество конкретной информационной системы
- ▶ учесть особенные требования бизнеса клиента
- ▶ обеспечить историческое развитие системы, не ухудшение технологических показателей
- ▶ выдержать сроки и планы
- ▶ обеспечить технологическое качество
- ▶ исключить ошибки
- ▶ система должна быть доступна, производительна, масштабируема

Допущения

- ▶ всегда участвуют три стороны
- ▶ исправления в рабочей системе клиента
- ▶ решаются только технологические проблемы клиента



Нагрузочное тестирование

Гарантия* работы протестированной системы

*Полное отсутствие проблем (стабильность, работоспособность, производительность и доступность) протестированной системы

Стабилизация и работоспособность рабочей системы

Повышение работоспособности и стабильности системы.
Отсутствие системных ошибок.

Повышение производительности рабочей системы

Повышение производительности ключевых операций



Кастомизация (от [англ.](#) *to customize* – настраивать, изменять что-то, делая более подходящим под нужды конкретного потребителя) — индивидуализация продукции под заказы конкретных потребителей путём внесения конструктивных или дизайнерских изменений (обычно — на конечных стадиях производственного цикла). Например, нанесение рисунка на приобретаемую в интернет-магазине футболку по заявке покупателя или изготовление свадебного торта с поздравительной надписью.

Характеристики проекта

- ▶ Конфигурация 1С:ERP редакция 2.0.9.42, версия процедуры закрытия 2.0.10
- ▶ Выполнено внедрение в одном из филиалов в Грузии
 - ▶ сильно кастомизирована, переход на новые версии невозможен
 - ▶ требования к доступности 24/7
 - ▶ более 100 пользователей, включая ночное время
- ▶ Необходим детальный анализ себестоимости
- ▶ Процедура закрытия, «близкая к типовой»



Исходные данные

- ▶ Наблюдается периодическое падение производительности сервера 1С
 - ▶ восстанавливается после рестарта службы сервера 1С
 - ▶ есть утечки памяти
 - ▶ наблюдаются падения rphost
- ▶ Проблемы с выполнением операций Закрытия месяца
 - ▶ если выполняется, то более суток
 - ▶ но выполняется не всегда до конца, прерывается в разных местах



Задачи проекта

- ▶ Обеспечение стабилизации и работоспособности рабочей системы

- ▶ Оптимизация «Регламентной операции по закрытию периода»
 - ▶ подготовить тестовый стенд
 - ▶ выполнить операцию и получить необходимые данные
 - ▶ анализ узких мест
 - ▶ оптимизация
 - ▶ применить оптимизацию на тестовой системе и зафиксировать результат
 - ▶ применить результаты на рабочей системе и получить - зафиксировать результат

Первоначальный срок проекта 60 рабочих дней = 3 календарных месяца



Рекомендации

- ▶ Сделать настройки в SQL
 - ▶ `delayed durability = ON`
 - ▶ асинхронное обновление статистики в свойствах базы
 - ▶ указать trace флаги 1224, 2330, 8048, 1117
 - ▶ сделать 4 файла `tempdb` одинакового размера
 - ▶ обновить статистику с `full scan` после реиндексации
 - ▶ файл `logcfg.xml` для настройки технологического журнала
- ▶ Выполнить замер производительности конфигуратором
- ▶ Передать базу



Выбор площадок

- ▶ Площадка АиБ и 1С
 - ▶ обоснование необходимости проекта
 - ▶ обезличили и передали базу, на площадке 1С процедура закрытия выполнена за 4 часа
 - ▶ разбирались почему, алгоритмы закрытия
 - ▶ в результате, был заключен договор

- ▶ Первая тестовая площадка
 - ▶ ошибки тестового стенда, сети, регламентные процедуры и т.д.
 - ▶ на тестовом стенде 77 rphost
 - ▶ процедура закрытия не выполнена

- ▶ Вторая тестовая площадка
 - ▶ максимально близкий к реальному тестовый стенд



В ходе проекта выполнены следующие работы:

- ▶ встроены необходимые замеры для анализа выполнения операций;
- ▶ собраны необходимые технологические данные;
- ▶ проведен анализ, доработан и оптимизирован код конфигурации;
- ▶ выполнен анализ и мониторинг загруженности оборудования;
- ▶ изменены настройки сервера СУБД;
- ▶ изменены настройки сервера приложений;
- ▶ даны рекомендации по дальнейшей эксплуатации системы.



Работы по оптимизации

Автор идеи	Описание	Производительность
ЦКТП 1С	до пересчета итогов было 25 млн строк, после пересчета итогов стало 100 тыс. строк	15%
ЦКТП 1С	настройки серверов 1С и SQL	5%
ЦКТП 1С	несложная оптимизации кода 1С	15%
АиБ	параллельность записи в регистр	30%

Заказчик не пошел на изменения логики. Если вести менее подробный учет, можно сократить количество записей, а значит сильно ускорить процесс в несколько раз.



Время выполнения

- ▶ До оптимизации – 28 часов
- ▶ После оптимизации 8,5 часов

- ▶ Сокращение времени выполнения более, чем в 3 раза, без изменения логики и алгоритмов закрытия

Замечание

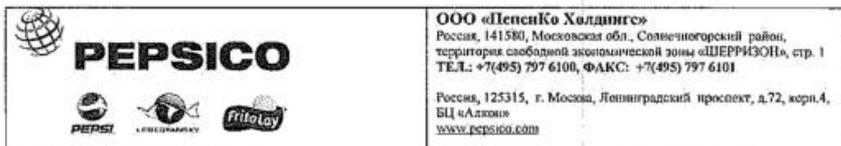
- ▶ Часть изменений в алгоритмах вошли в редакцию 2.1 1С:ERP



Совместная работа

- ▶ партнерская работа
- ▶ заказчик доволен

На проектах ЦКТП действует правило: **Кто срывает сроки и не решает поставленные задачи - удаляется из проекта**



Директору ООО «Компания А&Б»
 Г-ну Антропову Дмитрию Васильевичу

Отзыв по результатам проекта

С января 2014 года ООО «Компания А&Б» совместно с «Ernst & Young» выполняет проект по автоматизации подразделений PepsiCo, находящихся в Киргизии, Грузии, Казахстане и Белоруссии. Разработка и внедрение ведется на базе «1С:ERP Управление предприятием».

Основные функции, подлежащие автоматизации в рамках данного проекта:

- логистика (складской учёт, транспорт, закупки);
- ценообразование, продажи и работа с клиентами;
- производство;
- бюджетирование, финансовая отчётность по стандартам GAAP;
- регламентированный учёт по НСБУ.

В 2015 году система «1С:ERP Управление предприятием» была запущена в эксплуатацию в подразделении компании в Грузии.

В связи с постоянно растущим потоком данных продолжительность процедуры закрытия периода перестала отвечать требованиям компании.

Процедура включает в себя следующие этапы выполнения:

- Формирование движений по партиям товаров (и расчет себестоимости);
- Распределение НДС;
- Расчет курсовых разниц по оперативному учету;
- Отражение документов в регламентированном учете;
- Списание косвенных расходов на фин. результат;
- Формирование резервов по сомнительным долгам;
- Формирование финансового результата.

Компанией PepsiCo был инициирован проект ЦКТП, который должен был решить следующие задачи:

- Достижение приемлемого времени выполнения «Регламентной операции по закрытию периода»;
- Обеспечение стабильной работы системы.

Спасибо за внимание



ООО «АиБ Компани»
Тел.: (34370) 72600



Плохих Альбина
1С:Эксперт по технологическим
вопросам
Эл. почта:pav@corp.aib.ru



Дмитрий Антропов
Директор
Эл. почта:aib@corp.aib.ru