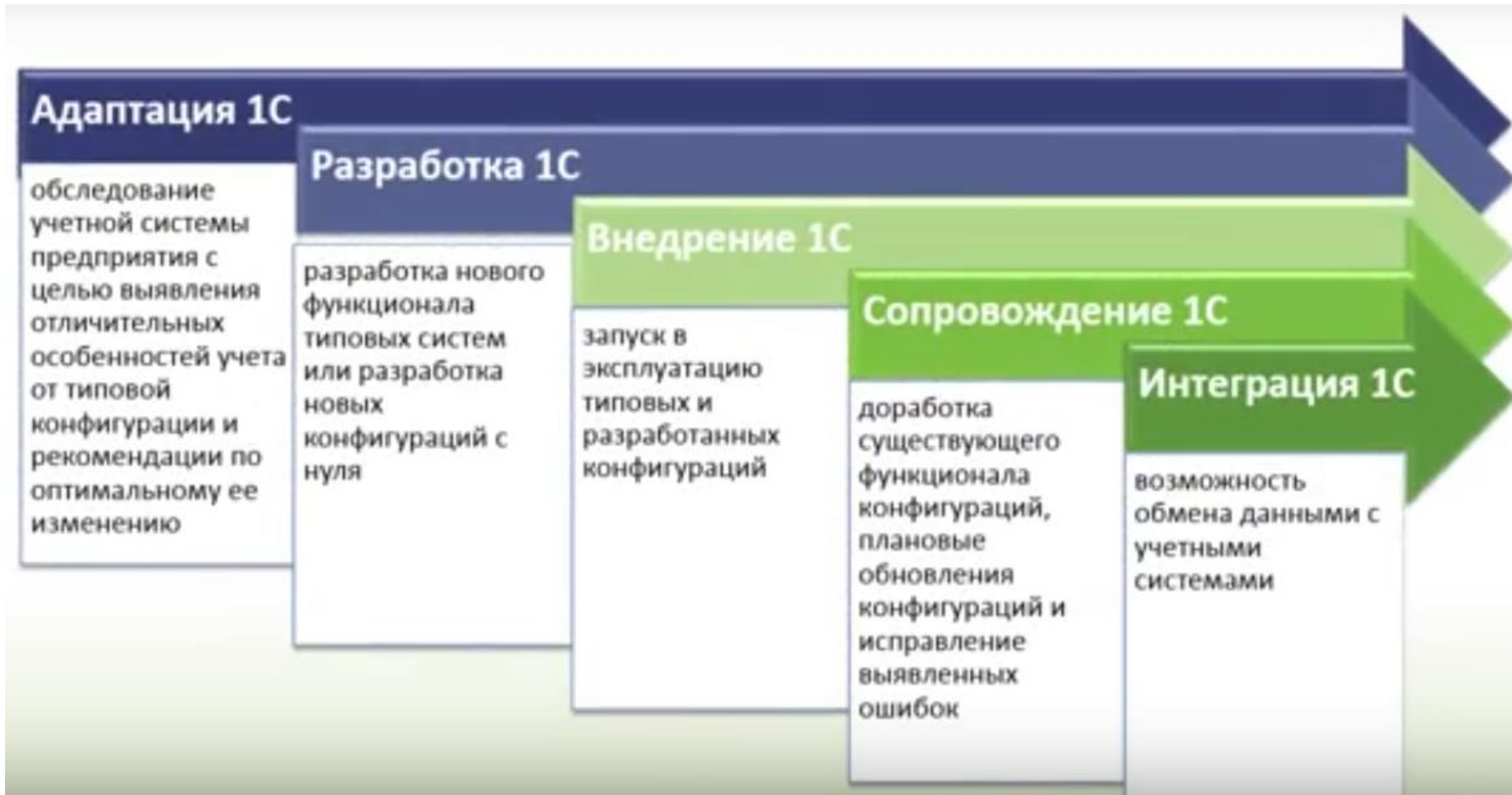


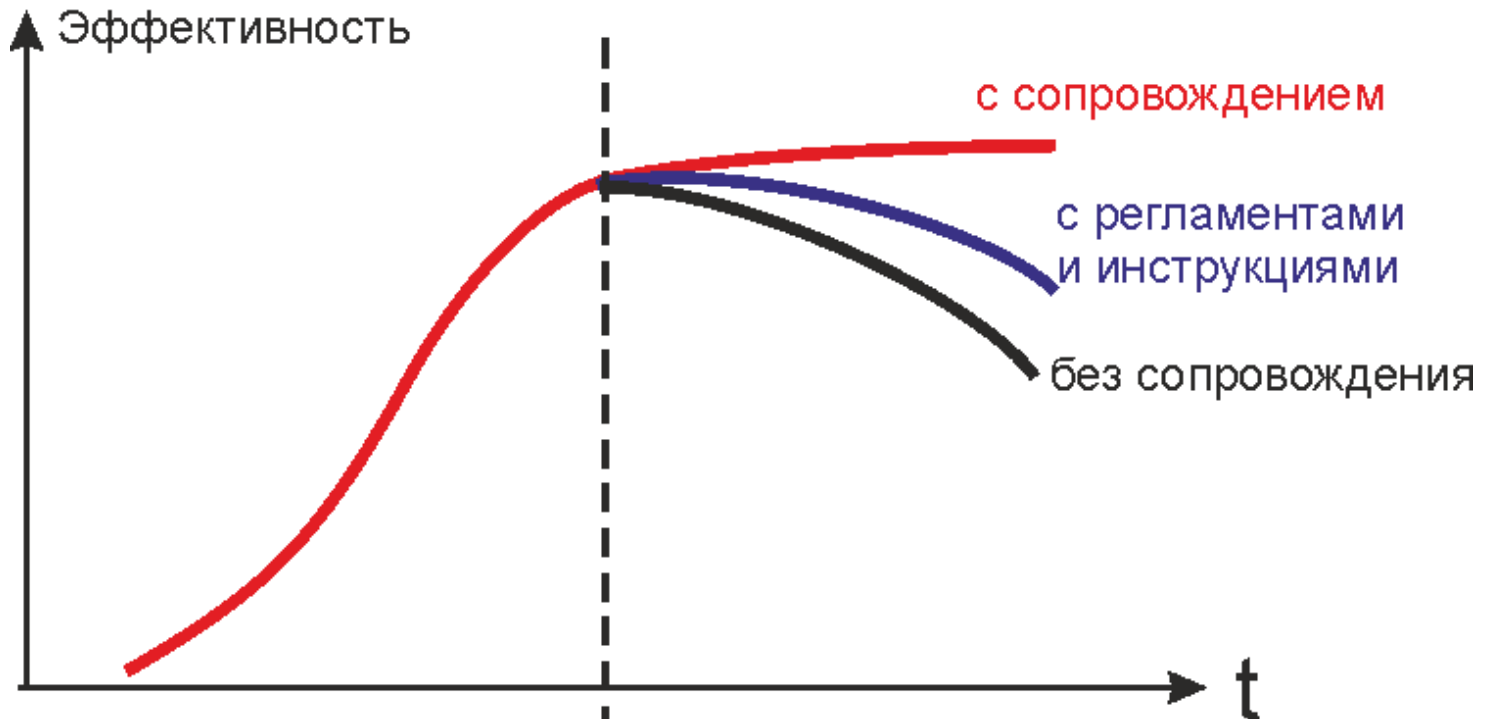
## **Методическое сопровождение комплексных систем (УПП, ERP) как основа эффективного использования информационной системы**



**Бурнейко Олег**  
Директор компании  
«Геософт-Консалт»  
г.Екатеринбург

**Клименко Елена,**  
Руководитель отдела  
сопровождения  
компании «Геософт-  
Консалт»





## Роли

1. Системный администратор
2. Программист
3. Администратор базы
4. Методист

## Специалисты, необходимые для обеспечения работоспособности Вашей 1С:

- 1) Системный администратор (запуск + быстроедействие системы)
- 2) Администратор базы 1С (обучение, помощь в выявлении ошибок пользователей, закрытии месяцев и т.п.)
- 3) Программист (обновление базы, печатные формы, отчеты)
- 4) Методист-консультант по б/у, н/у, производству, управленческому учету.

## Что представляет собой услуга «Методическое сопровождение 1С»?

### Устранение неполадок:

- анализ корректности учета;
- поиск и исправление ошибок пользователей.

### Внесение доработок и разработка дополнительного функционала

### Обновление конфигураций и форм отчетности:

- типовых конфигураций;
- доработанных конфигураций.

### Консультации по работе в программах 1С:

- по телефону;
- удаленно с подключением через интернет;
- лично с выездом специалиста к вам в офис.

### Настройка 1С

### Обучение пользователей работе в программах 1С

## **Качественное сопровождение**

- это гарантия бесперебойной работы Вашей 1С

### **Моментальная реакция**

(удаленное подключение позволит быстро оказать помощь)



### **Ваш персональный менеджер**

- это Ваш помощник, который всегда подскажет, что происходит с Вашей задачей и когда она будет решена!!!



### **Команда опытных и сертифицированных специалистов**

(наши специалисты имеют большой опыт с решениями 1С и аттестованы в фирме «1С» )

- Сопровождение программ 1С:Бухгалтерия, 1С:Зарплата и Управление персоналом, 1С:Управление торговлей – от 10 часов;
- Сопровождение 1С:Комплексная автоматизация – от 15 часов;
- Сопровождение 1С:УПП, 1С:ERP – от 20 часов

- Тарифы на сопровождение зависят от используемых Вами программ 1С и могут быть гибкими в зависимости от Вашей конкретной ситуации (типовая, нетиповая конфигурация, сложность учета, наши знания и наработки для Вашей отрасли и т.д).
- Мы выделили три уровня поддержки в зависимости от потребностей Вашей компании, которые позволят обеспечить комфортную и эффективную работу пользователей «1С:Предприятие»



- Мы работаем более 20 лет на рынке 1С.  
И у нас достаточно солидный опыт, который мы применяем в работе.
- Прилагаем максимум усилий, чтобы успешно решить вопрос клиента. Как следствие, вопросы клиентов всегда решаются.
- Мы регулярно занимаемся обновлением программ клиентов. Поэтому программы 1С наших клиентов всегда готовы к работе.
- Мы постоянно обучаем и развиваем наших сотрудников.
- Мы изучаем и внедряем сервисы фирмы 1С. Большую часть технических вопросов берем на себя.

**Спасибо за внимание!**

**Бурнейко Олег**

Директор компании «Геософт-Консалт»

**Клименко Елена**

Руководитель отдела сопровождения